Política de Privacidade da ALLCRAFT.AI

A ALLCRAFT.AI (doravante denominada "plataforma" ou "nós") tem a compromisso de proteger e respeitar a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações quando você utiliza nossos serviços e se registra na nossa plataforma.

1. Informações que Coletamos

Nós coletamos diversos tipos de informações a fim de fornecer e melhorar nossos serviços, os quais podem incluir:

Dados Pessoais: Informações que podem identificá-lo, como nome, e-mail, número de telefone, endereço, dados de pagamento e outros dados que você nos fornecer ao se registrar na plataforma.

Dados de Uso: Informações sobre como você utiliza a plataforma, incluindo dados sobre acesso, interações e utilização dos nossos serviços. Isso pode incluir endereço de IP, tipo de navegador, sistema operacional, localização, páginas visitadas, tempo de visita, entre outros.

Cookies e Tecnologias Semelhantes: Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para coletar e armazenar informações sobre suas interações com a plataforma. Isso nos ajuda a melhorar a sua experiência e personalizar o conteúdo.

2. Como Utilizamos suas Informações

Nós utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades: **Prestação de Serviços:** Para fornecer e gerenciar os serviços da plataforma, processar transações, e atender às suas solicitações.

Melhorias: Para analisar dados de uso e fazer avaliações sobre a eficácia da nossa plataforma e serviços, assim como desenvolver novos produtos e funcionalidades.

Comunicações: Para enviar informações e atualizações sobre sua conta, notificações sobre mudanças nos serviços e segurança, e responder a suas perguntas e solicitações.

Marketing: Com seu consentimento, podemos enviar informações sobre novos serviços, promoções ou outras informações que consideramos que possam ser de seu interesse. Você pode optar por não receber essas comunicações a qualquer momento. **Em cumprimento de obrigações legais:** Para atender a requisitos legais, regulamentares e administrativos aplicáveis.

3. Compartilhamento de Informações

Nós não vendemos, alugamos ou comercializamos suas informações pessoais. Podemos compartilhar suas informações nas seguintes circunstâncias:

Com prestadores de serviços: Podemos compartilhar suas informações com provadores de serviços terceirizados que ajudam a operar a plataforma, processar pagamentos ou fornecer serviços relacionados.

Na adesão a obrigações legais: Podemos revelar suas informações se formos obrigados a fazê-lo por lei ou em resposta a solicitações legais.

Em casos de fusão e aquisição: Se a sociedade se fundir, se o controle for transferido ou em caso de venda de todos ou de parte de nossos ativos, suas informações podem ser

transferidas.

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso, ou divulgação. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para proteger suas informações, não podemos garantir segurança absoluta.

5. Seus Direitos

Você tem certos direitos em relação às suas informações pessoais, que incluem: **Acesso:** O direito de solicitar uma cópia das suas informações pessoais que temos. **Correção:** O direito de solicitar a correção de informações pessoais que estão incorretas ou incompletas.
Exclusão: O direito de solicitar que excluamos suas informações pessoais sob certas circunstâncias.
Recusa: O direito de se opor ao controle do tratamento de suas informações pessoais, principalmente para fins de marketing.
Retirada de Consentimento: Caso tenhamos coletado suas informações pessoais com seu consentimento, você tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento.
Para exercer seus direitos, você pode entrar em contato conosco pelo e-mail disponibilizado na seção de contato.

6. Alterações à Política de Privacidade

Reservamos o direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Notificaremos você sobre alterações significativas, por meio de um aviso na plataforma ou por outro meio adequado. Recomendamos que você revise regularmente esta política para estar ciente de quaisquer atualizações.

8. Operadores de Dados e Infraestrutura

A ALLCRAFT.AI utiliza os seguintes operadores de dados e provedores de infraestrutura, garantindo conformidade com legislações de proteção de dados, como a LGPD:
Gateways de pagamento: Stripe, Mercado Pago, Pagar.me;
Provedores de nuvem: Digital Ocean, AWS, Azure;
Ferramentas de suporte: Manychat;
Serviços de IA: Replicate, Fal AI, FLUX, Hugging Face, entre outros parceiros tecnológicos.

Nenhum dado pessoal sensível é compartilhado para finalidades que não sejam inerentes à operação da plataforma.

7. Contato

Se você tiver perguntas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, entre em contato conosco:
Email: contato@allcraft.ai
Telefone/WhatsApp: +55 (11) 95775-5710